

# ERFOLGREICH UND SICHER IM FACILITY MANAGEMENT: ISO 41001:2018

Mit der seit Oktober 2018 existierenden Norm schaffen Sie speziell als interner Dienstleister wesentliche Voraussetzungen für eine erfolgreiche und risikominimierte Organisation des Facility Management

Facility Management ist seit Jahrzehnten ein wichtiger Faktor in der Unterstützung jeder Organisation. Die Relevanz dieser Tätigkeit wird immer mehr international anerkannt und hat daher auch im Bereich der **Managementsysteme** einen offiziellen Platz bekommen. Dieser Platz wird nun seit Oktober 2018 mit dem internationalen Standard der **ISO 41001** gewürdigt und unterstützt.

Die ISO 41001:2018 zielt darauf ab, die Organisation und Steuerung des Facility Managements, egal ob extern oder intern, zu erleichtern und nahtlos in das Managementsystem einzufügen. So wird auch das **Risiko** für die Leiter des **Facility Management** wesentlich **reduziert**, sowie die Nachweisführung einer sorgfältigen Leistungserbringung erheblich gestützt.

## Auf der sicheren Seite

Die ISO 41001 weist Ähnlichkeiten mit der ISO 9001, die für das allgemeine Qualitätsmanagement steht, auf, ist jedoch genau auf das Facility Management zugeschnitten und kann als Erweiterung angesehen werden. Bei Erfüllung der Normforderungen ist die Organisation so aufgestellt, dass im Managementbereich von **rechtssicherem Arbeiten** ausgegangen werden kann. Die Norm kann auch als Basis für einen FM-Check in Ihrer Organisation dienen. So werden Handlungsfelder und Potentiale sichtbar gemacht - wie auch ein Auszug aus der Norm zeigt:

- FM-Ziele & Planung zu deren Erreichung
- Dokumentierte Information
- Betriebliche Planung und Steuerung
- Integration von Dienstleistungen
- Koordinierung mit interessierten Parteien

## Erstes Pilotprojekt

Die **alpha service management GmbH** hat mit Ing. Elisabeth Tucek, akadem. KHM das österreichweit erste Projekt im Rahmen der ISO 41001 durchgeführt.



Mit über 40.000m<sup>2</sup>, mehreren Standorten und 15 MitarbeiterInnen im technischen, infrastrukturellem und kaufmännischem Facility Management war dieses Pilotprojekt eine Bewährungsprobe für die Umsetzung der ISO 41001 – mit Erfolg:

*„Die neue Norm und die Unterstützung der alpha service management GmbH haben uns beim Erkennen der Handlungsfelder und bei der Minimierung von Haftungsrisiken sehr geholfen. Unser internes FM ist so noch besser aufgestellt!“* so der Geschäftsführer des WRK, Robert Horacek, zu dem Projekt.

## Vielversprechender Ausblick

Während das Projekt deutlich gezeigt hat, dass die Norm ihren Nutzen hat und zu einem **hochwertigen Facility Management** beiträgt, wird noch auf eine akkreditierte Zertifizierungsstelle gewartet. Die Gespräche laufen, wir bleiben auf dem neuesten Stand und nutzen die Zeit, um uns bestmöglich auf die kommenden Projekte vorzubereiten.

Sie wollen mehr erfahren?  
Kontaktieren Sie uns – wir freuen uns  
auf Sie!

[www.alphaservice.at](http://www.alphaservice.at)  
[office@alphaservice.at](mailto:office@alphaservice.at)  
+43 1 810 10 97 – 0